

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 17620071151747

UDC _____

厦门大学

硕 士 学 位 论 文

心理资本开发及对工作投入影响的实证研究

——基于知识型员工样本群体的分析

An Empirical Research on Effects of

Psychological Capital on Work Engagement

——Base on Sampels of Knowledge Worker

林锦明

指导教师姓名: 程文文 副教授

专 业 名 称: 企 业 管 理

论文提交日期: 2010 年 4 月

论文答辩时间: 2010 年 月

学位授予日期: 2010 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2010 年 4 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘 要

随着积极心理学和积极组织行为学的兴起,从积极正面的角度去探索员工的心理状态对员工成长和组织效能的提升已成为国际研究的热点,心理资本概念正是在这一背景下应运而生。心理资本是一个整合的高阶概念,其系统化研究、可衡量、可开发、与绩效相关的组织行为学变量特征使其成为新阶段人力资源开发领域的新热点。于此同时,工作投入作为工作倦怠在积极心理学领域的负面变量,也正成为近年来积极组织行为学地研究热点。

本文正是基于此背景下以知识型员工为研究样本群体,以心理资本为核心研究对象,研究心理资本与工作投入的相关关系,并结合笔者的相关实践开发设计心理资本提升方案,通过企业实践操作与实证研究相印证,探索心里资本的开发及其对工作投入的影响。

本文首先回顾整理了目前国内外关于心理资本、工作投入的相关研究,梳理了目前研究的一些进展和不足,在此基础上提出了本文的研究分析框架和实证研究假设。其次,通过访谈和问卷调研等形式,探讨心理资本四个维度(自我效能、希望、韧性和乐观)与工作投入(专注、奉献、活力)的实证研究,并且结合知识型员工这一特定人群,探讨人口统计学变量对于心理资本和工作投入领域的差异。这部分研究主要是通过 SPSS 统计软件来进行统计分析,并针对之前的研究假设进行验证,结果发现假设部分成立。另外,本研究结合心理咨询、教练技术和行动学习法以咨询辅导项目的形式原创性地开发设计了以几个核心方法为主的简单可应用的心理资本开发方案。项目的基本逻辑是通过撬动员工成长意愿之后的行动学习来实现员工的心理资本提升。经过案例企业的实践操作检验,与前文理论实证研究相印证的同时,对于心理资本方案开发作出了初步探索。

最后文章结合实证研究和案例应用实践做了总结和管理建议,希望能为企业进行心理资本和工作投入提升实务操作提供参考,同时也分析了本文的贡献和局限,并指出未来研究的可能方向。

关 键 词: 心理资本; 工作投入; 应用开发

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

ABSTARCT

With the rapid economic growth and the rapid society development, enterprise managers gradually recognized that human resources are very important for enterprises to obtain a competitive advantage. Enhancing the employee engagement and staffing the psychological capital are the focus and the difficulties of the human resources management, which are the keys to business successes. As result of rare study between the two variables, the research is to explore the relationship between psychological capital and work engagement, in order to reach meaningful conclusion and provide viable project for management practices.

Firstly, this article reviewes the researches on the related theories of the psychological capital and work engagement. Then it combs out the various elements of the psychological capital and the various structural dimensions of the employee engagement from the perspective of positive psychology. And on this basis, it gives the analytical framework and the research hypothesises of this article. Secondly, from the internal structures of the psychological capital, this artic analyzes the four elements of the psychological capital, which are self-confidence, hope, resilience and optimism. Then it discusses the meaning and the definition of the work engagement, and make a father analysis on the impact mechanism in which the four factors and the psychological capital affect the work engagement by using statistical analysis method with the SPSS. Thirdly, this article design consultant project for developing psychological capital and work engagement for chinese enterprises by using some management method such as neuro-linguistic programming, psychological consultation, management coaching and action learning. Suggestion is discussed for the sake of the organizational career management practices in the last chapter, as are strengths, limitation of the study and directions for future research.

Key words: psychological capital; work engagement; development

厦门大学博士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
第一节 选题背景与意义	1
第二节 研究问题提出和研究内容确定	2
第三节 研究目的与创新价值	3
第四节 研究框架和论文思路	4
第二章 文献综述	6
第一节 心理资本文献综述	6
一、心理资本的理论基础与概念界定	6
二、心理资本的结构与测量	13
三、心理资本干预与投资回报评估	14
四、心理资本的作用机制和相关实证研究	17
五、心理资本研究总结与展望	21
第二节 工作投入文献综述	23
一、工作投入的概念界定	23
二、解释工作投入的理论模型	25
三、工作投入的测量工具	28
四、工作投入与相关变量研究	30
五、工作投入研究的不足与展望	33
第三节 研究综述总结	34
第三章 研究设计	36
第一节 概念界定与模型假设	36
第二节 问卷发放与发放回收说明	39
第四章 数据分析	41
第一节 数据分析方法和样本分布统计	41
一、问卷前测与修改	41
二、数据分析方法	41
三、样本构成及人口统计分析	43

第二节 量表分析.....	44
一、项目区分度	45
二、量表效度分析	48
三、量表信度分析	51
第三节 描述性统计分析.....	53
一、研究变量的描述性统计分析	55
二、统计学变量分析	56
第四节 相关分析.....	63
一、心理资本各维度与工作投入之间的相关分析	63
二、人口统计学变量对心理资本同工作投入之间的关系影响	63
第五节 回归分析.....	65
一、心理资本整体变量同工作投入的回归分析	66
二、心理资本各维度同工作投入的多元回归分析	66
第六节 假设验证与结果讨论.....	69
一、假设验证	69
二、结果分析	69
第五章 心理资本方案开发与企业实践验证	74
第一节 方案开发背景与研究假设提出.....	74
一、方案开发背景信息	74
二、设计思路与研究假设	79
第二节 方案核心技术与设计策略.....	80
一、心理资本开发方案的基本策略	80
二、核心管理工具设计与实施	85
第三节 方案实施与结论分析.....	98
一、心理资本开发方案项目化实施	98
二、项目结果与假设验证	100
第六章 结论与建议	105
参 考 文 献.....	109
附录：调查问卷	113
致 谢.....	117

Contents

Chapter One	Introduction	1
Section one	Background of research.....	1
Section two	Research questions.....	2
Section three	Research purposes.....	3
Section four	Structure of research.....	4
Chapter Two	Literature review	6
Section one	Literature review of psychological capital.....	6
Section two	Literature review of work engagement.....	23
Chapter Three	Research design.....	36
Section one	Research hypothesis and model	36
Section two	Collecting of the questionnaires.....	39
Chapter Four	Analysis and Results	41
Section one	Methods of statistical analysis and the sample distributing.....	41
Section two	Analysis of study object.....	50
Section three	Descriptive statistic analysis	57
Section four	Correlation analysis.....	50
Section five	Regression analysis.....	63
Section six	Results and discussion.....	72
Chapter Five	The development of psychological capital	74
Section one	methods of the research.....	74
Section two	Item design.....	81
Chapter Six	Conclusions and suggestions	104
Section one	The main conclusions of research.....	104
Section two	Suggestions for practical management	104
Section three	The main theoretical contributions of research.....	105

Section four Shortage of research and suggestions for follow-up research.....	106
References	109
Appendix	113
Acknowledgement	117

厦门大学博士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库